

Déclaration sur la protection des données

Art. 1 Informations sur la collecte de données à caractère personnel

- (1) Nous vous informons ci-après de la collecte de données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de notre site Internet. Les données à caractère personnel sont toutes les données qui se rapportent à votre personne, comme votre nom, adresse, adresse e-mail et comportement d'utilisateur.
- (2) Le responsable du traitement aux termes de l'art. 4, paragraphe 7 du Règlement général européen sur la protection des données (RGPD) est l'entreprise printworld.com GmbH, représentée par le gérant Christoph Deutsch, Messering 5, 01067 Dresde, Allemagne, info@printworld.com (voir nos mentions légales). Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données, M. Peter Wolf, à l'adresse privacy@printworld.com ou par courrier à notre adresse postale en ajoutant la mention « Délégué à la protection des données ».
- (3) Lorsque vous prenez contact avec nous par e-mail ou via un formulaire de contact, nous enregistrons les données que vous nous communiquez (votre adresse e-mail, votre nom et votre numéro de téléphone le cas échéant) afin de répondre à vos questions. Nous supprimons les données recueillies dans ce cadre lorsque leur conservation ne sera plus nécessaire, ou restreignons leur traitement en cas d'obligation légale de conservation.
- (4) Si nous faisons appel à des prestataires de services mandatés pour certaines fonctionnalités de notre offre ou si nous souhaitons utiliser vos données à des fins publicitaires, nous vous informerons en détail ci-dessous sur les processus en question. Nous spécifions également les critères définis pour la période de conservation.

Art. 2 Vos droits

- (1) Vous disposez des droits suivants à notre égard en ce qui concerne les données à caractère personnel vous concernant:
 - Droit à l'information ;
 - Droit de rectification ou de suppression ;
 - Droit à la limitation du traitement ;
 - Droit d'opposition au traitement ;
 - Droit à la portabilité des données.
- (2) Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente pour la protection des données quant à notre traitement de vos données à caractère personnel.

Art. 3 Collecte de données à caractère personnel lors d'une visite de notre site Internet

- (1) Dans le cadre d'une utilisation à titre purement informatif du site Internet, à savoir si vous ne vous inscrivez pas ou ne fournissez pas d'autres informations, nous ne collectons que les données à caractère personnel transmises par votre navigateur à notre serveur. Si vous consultez notre site Internet, nous collectons les données suivantes qui nous sont techniquement nécessaires afin d'afficher notre site Internet et de garantir sa stabilité et sécurité (la base légale est l'art. 6, paragraphe 1, alinéa 1, point f du RGPD) :
 - Adresse IP ;
 - Date et heure de la demande ;
 - Différence de fuseau horaire par rapport à l'heure moyenne de Greenwich (GMT) ;
 - Contenu de la demande (page concrète) ;
 - Statut d'accès / code statut HTTP ;
 - Quantité de données transmises ;
 - Site Internet d'où provient la demande ;
 - Navigateur ;
 - Système d'exploitation et son interface ;
 - Langue et version du logiciel de navigation.

- (2) En plus des données susmentionnées, des cookies sont enregistrés sur votre ordinateur lorsque vous utilisez notre site Internet. Les cookies sont de petits fichiers texte qui s'enregistrent sur votre disque dur en fonction de votre navigateur et qui transmettent certaines informations à la personne qui les a placés (dans le cas présent, à nous). Les cookies ne peuvent pas exécuter de programmes ni transmettre de virus à votre ordinateur. Ils servent à rendre l'offre Internet plus facile d'utilisation et efficace dans sa globalité.
- (3) Utilisation de cookies :
- a) Ce site Internet utilise les types de cookies suivants dont l'ampleur et le fonctionnement sont expliqués ci-dessous :
 - Cookies temporaires (voir b)
 - Cookies permanents (voir c).
 - b) Les cookies temporaires sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. Ils comprennent principalement les cookies de session. Ces cookies de session enregistrent un « identifiant de session » qui permet d'associer diverses requêtes de votre navigateur à une même session. Votre ordinateur peut ainsi être reconnu lorsque vous revenez sur notre site Internet. Ces cookies de session sont supprimés lorsque vous vous déconnectez ou fermez le navigateur.
 - c) Les cookies permanents sont supprimés automatiquement après une période déterminée qui diffère d'un cookie à l'autre. Vous pouvez supprimer à tout moment les cookies dans les paramètres de sécurité de votre navigateur.
 - d) Vous pouvez configurer votre navigateur selon vos souhaits et refuser par exemple les cookies de tierces parties ou tous les cookies. Nous attirons votre attention sur le fait que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site Internet.
 - e) Nous utilisons les cookies pour pouvoir vous identifier lors de vos prochaines visites, si vous disposez d'un compte chez nous. Sinon, vous devrez vous connecter à nouveau à chaque visite.

Art. 4 Possibilités de prise de contact via notre site Internet

Vous pouvez nous contacter par le biais de notre site Internet. Pour ce faire, vous pouvez utiliser soit les adresses e-mail indiquées sur le site Internet, soit nos formulaires de contact ou de demande directement intégrés au site Internet. Dans ce contexte, nous enregistrons les données à caractère personnel que vous nous avez transmises à des fins de traitement et /ou de prise de contact avec vous. La base légale à cet égard est l'art. 6, paragraphe 1, alinéa 1, point b du RGPD. Dans ce cadre, ces données à caractère personnel ne sont pas transmises à un tiers. Vos données à caractère personnel seront supprimées deux mois après le traitement de votre demande par nos soins.

Art. 5 Autres fonctionnalités et offres de notre site Internet

- (1) En plus de l'utilisation purement informative de notre site Internet, nous proposons divers services que vous pouvez utiliser s'ils vous intéressent. Pour ce faire, vous devrez en général fournir d'autres données à caractère personnel que nous utilisons pour fournir la prestation en question et pour lesquelles les principes mentionnés précédemment relatifs au traitement des données s'appliquent.
- (2) Dans certains cas, nous faisons appel à des prestataires de services externes pour le traitement de vos données. Ceux-ci ont été soigneusement sélectionnés et mandatés par nos soins, sont liés par nos instructions et sont régulièrement contrôlés.
- (3) En outre, nous pouvons transmettre vos données à caractère personnel à des tiers lorsque nous proposons des promotions, des jeux-concours, des conclusions de contrat ou des services similaires en coopération avec des partenaires. Vous trouverez de plus amples détails à ce sujet au moment de la saisie de vos données à caractère personnel ou dans la partie inférieure du descriptif de l'offre.
- (4) Si nos prestataires de services ou partenaires sont basés dans un pays en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE), nous vous informons des conséquences de cette circonstance dans le descriptif de l'offre.

Art. 6 Refus ou révocation de l'autorisation de traitement de vos données

- (1) Si vous avez consenti au traitement de vos données, vous pouvez à tout moment révoquer ce consentement. Une telle révocation impacte l'autorisation de traiter vos données à caractère personnel après nous avoir fait part de cette révocation.
- (2) Dans la mesure où le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur l'équilibre des intérêts, vous pouvez vous opposer à ce traitement. C'est le cas lorsque le traitement n'est pas nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous, ce que nous indiquons à chaque fois dans la description suivante des fonctionnalités. En cas d'une telle opposition, nous vous demandons de bien vouloir nous indiquer les raisons de votre objection au traitement de vos données à caractère personnel comme nous le faisons. En cas d'opposition justifiée, nous examinons la situation et arrêtons ou adaptons le traitement des données ou avançons les raisons impérieuses et légitimes justifiant la poursuite du traitement.
- (3) Vous pouvez bien évidemment vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de publicité et d'analyse de données. Vous pouvez nous informer de votre opposition en nous écrivant aux coordonnées ci-dessous :

printworld.com GmbH
Messering 5
01067 Dresde, Allemagne
Tel. 0800 77920
Fax 03242 504710
info@printworld.com
www.printworld.com/be-fr/

Art. 7 Utilisation de notre boutique en ligne

- (1) Si vous souhaitez passer commande dans notre boutique en ligne, la conclusion du contrat nécessite des données à caractère personnel dont nous avons besoin pour traiter votre commande. Les informations obligatoires pour l'exécution des contrats sont mises en évidence séparément, tandis que d'autres informations sont optionnelles. Nous traitons les données que vous avez indiquées pour traiter votre commande. Nous pouvons en outre transmettre vos coordonnées bancaires à notre établissement bancaire. La base légale à cet égard est l'art. 6, paragraphe 1, alinéa 1, point b du RGPD. Lors de votre première commande dans notre boutique en ligne, nous vous créons automatiquement un compte client grâce auquel vous n'aurez plus besoin de saisir à nouveau vos données pour de futurs achats. En cas de création d'un tel compte en cliquant sur « S'inscrire », les données que vous avez indiquées seront enregistrées de façon révoquable. Vous pouvez supprimer à tout moment toutes les autres données, y compris votre compte client, dans l'espace client. Si vous ne souhaitez pas conserver de compte client chez nous pour de futurs achats, veuillez le supprimer de nouveau après avoir passé votre commande. Nous pouvons aussi traiter les données que vous avez indiquées pour vous informer d'autres produits intéressants de notre gamme ou vous envoyer des informations techniques par e-mail.
- (2) Nous sommes tenus de conserver vos coordonnées et vos informations de paiement et de commande pendant dix ans, conformément au droit commercial et fiscal. Nous en limitons cependant le traitement après deux ans, c'est-à-dire que vos données ne sont utilisées que pour respecter les obligations légales.
- (3) Nous traitons et enregistrons les données d'impression que vous nous transmettez durant le processus de commande à des fins d'exécution de votre commande. Nous conservons ces données pendant un délai de deux mois après exécution de votre commande si une réimpression s'avérait nécessaire, comme dans le cas d'une réclamation. Elles sont ensuite supprimées. La base légale à cet égard est l'art. 6, paragraphe 1, alinéa 1, point b du RGPD.
- (4) Pour empêcher les accès non autorisés de tiers à vos données à caractère personnel, notamment aux informations financières, le processus de commande est protégé par chiffrement TLS.

Art. 8 Newsletter

- (1) Lors de la création d'un compte client, vous pouvez choisir de vous abonner à notre newsletter par le biais de laquelle nous vous informons de nos offres intéressantes du moment. Les marchandises et services présentés sont mentionnés dans la déclaration de consentement.
- (2) Pour l'inscription à notre newsletter, nous utilisons la procédure dite de double consentement. Cela signifie qu'après votre inscription, nous vous envoyons un e-mail à l'adresse indiquée dans lequel nous vous prions de confirmer que vous souhaitez recevoir la newsletter. Si vous ne confirmez pas votre inscription dans un délai de 24 heures, vos informations seront bloquées, puis supprimées automatiquement après un délai d'un mois. En outre, nous enregistrons à chaque fois les adresses IP que vous utilisez ainsi que l'heure de l'inscription et de la confirmation. Cette procédure permet de fournir la preuve de votre inscription et, le cas échéant, d'expliquer un abus potentiel de vos données à caractère personnel.
- (3) La seule information obligatoire pour l'envoi de la newsletter est votre adresse e-mail. Après votre confirmation, nous enregistrons votre adresse e-mail pour vous envoyer la newsletter. La base légale est l'art. 6, paragraphe 1, alinéa 1, point a du RGPD.
- (4) Nous faisons appel à un prestataire de services externe pour l'envoi de nos newsletters, à savoir l'entreprise rapidmail GmbH, Augustinerplatz 2, 79098 Fribourg, Allemagne, téléphone : +49 761 - 216 08 720, info@rapidmail.fr, <https://www.rapidmail.fr/>. En vertu d'un contrat de traitement des tâches, nous transmettons à ce prestataire, conformément à l'art. 28, paragraphe 3 du RGPD, votre adresse e-mail ainsi que votre nom pour qu'il puisse s'adresser à vous personnellement. Vous pouvez consulter la déclaration de protection des données de ce prestataire de services à l'adresse : <https://www.rapidmail.fr/protection-des-donnees>.
- (5) Vous pouvez révoquer votre consentement à l'envoi de la newsletter à tout moment et vous en désinscrire. La révocation se fait en cliquant sur le lien présent dans chaque e-mail de newsletter et désigné par «unsubscribe», en vous rendant dans votre compte client dans l'onglet « Newsletter », en envoyant un e-mail à news@printworld.com ou en envoyant un courrier à l'adresse indiquée dans les mentions légales. Vous serez automatiquement désinscrit de la newsletter lorsque vous supprimez votre compte client chez nous.
- (6) Nous attirons votre attention sur le fait que nous évaluons votre comportement d'utilisateur lors de l'envoi de la newsletter. Dans le cadre de cette évaluation, les e-mails envoyés contiennent des balises Web ou des pixels de suivi qui sont des fichiers images d'un pixel stockés sur notre site Internet. Lors de ces évaluations, nous associons les données mentionnées à l'article 3 et les balises Web à votre adresse e-mail et un identifiant individuel. Les liens inclus dans la newsletter contiennent aussi cet identifiant. Les données sont exclusivement collectées sous forme de pseudonymes. Les identifiants ne sont donc pas associés avec vos autres données personnelles et tout lien direct à la personne est exclu. Vous pouvez vous opposer à ce suivi à tout moment en cliquant sur le lien séparé contenu dans chaque e-mail ou en nous en informant par un autre canal de contact. Les informations seront enregistrées pour la durée de votre inscription à la newsletter. Après une désinscription, nous enregistrons les données à des fins purement statistiques et de manière anonyme. De plus, un tel suivi n'est pas possible si vous avez désactivé par défaut l'affichage des images dans votre programme de messagerie. Dans ce cas, la newsletter ne s'affichera pas intégralement et vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités. Le suivi susmentionné a lieu si vous affichez manuellement les images.

Art. 9 Utilisation de la plateforme de gestion des consentements Usercentrics

Ce site Internet utilise la technologie de gestion des consentements de l'entreprise Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Munich, Allemagne, <https://usercentrics.com> (ci-après Usercentrics), afin d'obtenir votre consentement pour l'enregistrement de divers cookies sur votre terminal, de gérer ce consentement et de le documenter de manière conforme à la protection des données.

En vous rendant sur notre site Internet, les données suivantes sont transmises à Usercentrics :

- Votre consentement ou la révocation de votre consentement (données de consentement et de renonciation) ;
- Date et heure de votre consentement ou de la révocation de votre consentement ;
- Adresse IP ;
- Informations sur votre navigateur ;
- Information sur votre terminal.

Un cookie est enregistré sur votre terminal afin que Usercentrics puisse vous attribuer le consentement accordé ou bien la révocation. Les données sont conservées jusqu'à ce que votre page sollicite la suppression. Les obligations impératives et légales de conservation restent inchangées.

Ces données ne sont pas transmises à d'autres tiers. Les données sont traitées afin de remplir une obligation légale sur la base de l'art. 6, paragraphe 1, point c du RGPD.

De plus amples informations sur la politique de protection des données de Usercentrics sont disponibles à l'adresse : <https://usercentrics.com/de/datenschutzerklärung/>

Art. 10 Utilisation de Google Analytics

- (1) Ce site Internet utilise Google Analytics, un service d'analyse Web de Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », des fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur, qui permettent une analyse de votre utilisation du site Internet. Les informations générées par les cookies au sujet de votre utilisation de ce site Internet sont généralement transmises à un serveur de Google situé aux États-Unis, où elles sont enregistrées. Toutefois, si l'option d'anonymisation de l'adresse IP est activée sur le présent site Internet, votre adresse IP sera d'abord tronquée par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou des autres États membres contractants de l'Espace économique européen. L'adresse IP complète sera transférée uniquement dans des cas exceptionnels sur un serveur de Google aux États-Unis pour être tronquée ensuite sur celui-ci. Pour le compte de l'opérateur du site Internet, Google utilise ces informations dans le but d'évaluer votre utilisation du site Internet, pour compiler des rapports sur l'activité du site Internet et pour fournir à l'opérateur du site Internet d'autres prestations relatives à l'utilisation du site Internet et à l'utilisation d'Internet.
- (2) L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas associée à d'autres données de Google.
- (3) Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en définissant les paramètres correspondants dans votre navigateur. Nous vous avertissons toutefois que dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site Internet dans leur intégralité. Vous pouvez également empêcher la collecte par Google des données générées par le cookie en lien avec votre utilisation du site Internet (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le module de navigateur disponible sur le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.
- (4) Le présent site Internet utilise Google Analytics avec l'extension « _anonymizeIp() ». Les adresses IP sont donc traitées sous forme tronquée, de sorte qu'un lien à la personne peut être exclu. Dès lors que les données collectées vous concernant permettent d'établir un lien à la personne, elles sont immédiatement exclues et les données à caractère personnel sont immédiatement supprimées.
- (5) Nous utilisons Google Analytics pour analyser et améliorer régulièrement l'utilisation de notre site Internet. Les données statistiques récoltées nous permettent d'améliorer notre offre et de vous la présenter de façon plus intéressante en tant qu'utilisateur. Dans les cas exceptionnels où des données à caractère personnel sont transmises aux États-Unis, Google s'engage à respecter le bouclier de protection des données UE-États-Unis, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. La base légale pour l'utilisation de Google Analytics est l'art. 6, paragraphe 1, alinéa 1, point f du RGPD.
- (6) Informations du fournisseur tiers : Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, fax: +353 (1) 436 1001. Conditions d'utilisation : <http://www.google.com/analytics/terms/fr.html>, aperçu de la protection des données : <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/fr/>, et règles de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

Art. 11 Utilisation des modules de réseaux sociaux

- (1) Nous utilisons actuellement les modules des réseaux sociaux suivants : Facebook, Instagram, Twitter, Xing, LinkedIn. Nous utilisons en la matière la solution dite des deux clics. Cela signifie que lorsque vous visitez notre site Internet, aucune donnée à caractère personnel n'est initialement transmise aux fournisseurs des

modules. Le fournisseur du module est identifié par son nom sur le bouton, son initiale ou son logo. Nous vous offrons la possibilité de communiquer directement avec le fournisseur du module en cliquant sur le bouton. Le fournisseur du module n'est informé de votre accès au site Internet correspondant à notre offre en ligne que si vous cliquez sur le champ marqué et l'activez par ce biais. En outre, les données mentionnées à l'art. 3 de la présente Déclaration sont aussi transmises. Dans le cas de Facebook et de Xing, l'adresse IP est anonymisée dès sa collecte en Allemagne, sur les indications des fournisseurs en question. Lors de l'activation du module, vos données à caractère personnel sont transmises au fournisseur du module en question et enregistrées sur ses serveurs (pour les fournisseurs américains, aux États-Unis). Étant donné que le fournisseur de module recueille des données principalement par le biais de cookies, nous vous recommandons de supprimer tous les cookies dans les paramètres de sécurité de votre navigateur avant de cliquer sur la case grisée.

- (2) Nous n'avons aucune influence sur les données collectées et les processus de traitement des données, et nous n'avons pas connaissance de l'étendue de la collecte des données, des finalités du traitement ou des délais de conservation. Nous n'avons pas non plus d'informations concernant la suppression des données collectées par le fournisseur du module.
- (3) Le fournisseur du module enregistre les données collectées vous concernant sous la forme d'un profil utilisateur et les utilise à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou pour modifier son site Internet en fonction des demandes. Une telle évaluation a lieu en particulier (même pour les utilisateurs non enregistrés) pour afficher une publicité adaptée à la demande et pour informer les autres utilisateurs du réseau social de vos activités sur notre site Internet. Vous avez le droit de vous opposer à la création de ces profils d'utilisateur. Vous devez contacter le fournisseur du module en question pour exercer ce droit. Avec ces modules, nous vous offrons la possibilité d'interagir avec les réseaux sociaux et d'autres utilisateurs afin de nous permettre d'améliorer notre offre et de vous la présenter de façon plus intéressante en tant qu'utilisateur. La base légale de l'utilisation des modules est l'art. 6, paragraphe 1, alinéa 1, point f du RGPD.
- (4) Les données sont transmises indépendamment du fait que vous ayez ou non un compte chez le fournisseur du module et que vous y soyez connecté. Si vous êtes connecté au fournisseur du module, vos données collectées chez nous seront directement attribuées à votre compte existant chez le fournisseur du module. Si vous cliquez sur le bouton activé et créez par exemple un lien vers la page, le fournisseur du module enregistre également ces informations dans votre compte utilisateur et les partage publiquement avec vos contacts. Nous vous recommandons de vous déconnecter régulièrement après avoir utilisé un réseau social, surtout avant de cliquer sur le bouton. Cela empêchera le fournisseur du module de faire le lien avec votre profil.
- (5) Des informations complémentaires sur la finalité et l'étendue de la collecte des données et leur traitement par le fournisseur du module figurent dans les déclarations de protection des données de ces fournisseurs indiquées ci-après. Vous y trouverez aussi d'autres informations sur vos droits à ce sujet et les réglages possibles pour protéger votre vie privée.
- (6) Adresses des différents fournisseurs de modules et URL de leur déclaration de protection des données :
 - a) Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, Californie 94304, États-Unis ; <http://www.facebook.com/policy.php> ; autres informations relatives à la collecte des données : <http://www.facebook.com/help/186325668085084>, <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> ainsi que <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>. Facebook s'engage à respecter le bouclier de protection des données UE-États-Unis, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
 - b) La société d'exploitation des services d'Instagram est l'entreprise Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande ; <https://help.instagram.com/155833707900388>, <https://www.instagram.com/about/legal/privacy>.
 - c) Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, Californie 94103, États-Unis ; <https://twitter.com/privacy>. Twitter s'engage à respecter le bouclier de protection des données UE-États-Unis, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
 - d) Xing AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hambourg, Allemagne ; <http://www.xing.com/privacy>.
 - e) LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, Californie 94043, États-Unis ; <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. LinkedIn s'engage à respecter le bouclier de protection des données UE-États-Unis, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Art. 12 Utilisation de Google AdSense

- (1) Ce site Internet utilise le service de publicité en ligne Google AdSense, qui permet de vous présenter de la publicité adaptée à vos intérêts. Notre objectif est de vous montrer des annonces qui pourraient vous intéresser afin de rendre notre site Internet plus intéressant pour vous. À cet effet, des informations statistiques vous concernant sont collectées et traitées par nos partenaires publicitaires. Ces annonces publicitaires sont identifiables par la mention «Annonces Google » dans les annonces respectives.
- (2) En visitant notre site Internet, Google est informé que vous avez accédé à notre site Internet. Pour ce faire, Google utilise une balise Web pour placer un cookie sur votre ordinateur. Les données mentionnées à l'art. 3 de cette déclaration sont aussi transmises. Nous n'avons aucune influence sur les données collectées et nous n'avons pas connaissance de l'étendue de la collecte des données et de la durée de leur conservation. Vos données sont transférées aux États-Unis et y sont évaluées. Si vous êtes connecté avec votre compte Google, vos données peuvent y être directement associées. Si vous ne souhaitez pas que vos données soient associées à votre profil Google, vous devez vous déconnecter. Il est possible que ces données soient transmises aux partenaires contractuels de Google, à des tiers et aux autorités. La base légale pour le traitement de vos données est l'art. 6, paragraphe 1, alinéa 1, point f du RGPD. Notre site Internet ne diffuse pas d'annonces de tiers par l'intermédiaire de Google AdSense.
- (3) Vous pouvez empêcher l'installation des cookies Google AdSense de différentes manières:
 - a) en paramétrant votre navigateur en conséquence, notamment en supprimant les cookies de tiers, vous ne recevrez pas d'annonces de fournisseurs tiers;
 - b) en désactivant les annonces basées sur les intérêts sur Google via le lien <http://www.google.fr/ads/preferences>, ce paramètre étant supprimé lorsque vous supprimez vos cookies ;
 - c) en désactivant les annonces basées sur les intérêts des fournisseurs qui font partie de la campagne d'autorégulation « À propos des publicités » (« About Ads ») via le lien <http://www.aboutads.info/choices>, ce paramètre étant supprimé lorsque vous supprimez vos cookies;
 - d) en les désactivant de manière permanente dans vos navigateurs Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome via le lien <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Nous vous avertissons que dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de cette offre dans leur intégralité.
- (4) Des informations complémentaires sur la finalité et l'étendue de la collecte des données et leur traitement ainsi que d'autres informations sur vos droits à cet égard et sur vos possibilités de paramétrage pour la protection de votre vie privée sont disponibles auprès de: Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, Californie 94043, États-Unis ; Règles de confidentialité pour la publicité: <http://www.google.de/intl/de/policies/technologies/ads>. Google s'engage à respecter le bouclier de protection des données UE-États-Unis, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Art. 13 Utilisation de Google Adwords Conversion

- (1) Nous utilisons l'offre de Google Adwords pour attirer l'attention sur nos offres attrayantes à l'aide de supports publicitaires (Google Adwords) sur des sites Internet externes. En fonction des données des campagnes publicitaires, nous pouvons déterminer le degré de réussite des différentes mesures publicitaires. Notre objectif est de vous montrer des annonces qui vous intéressent, de rendre notre site Internet plus intéressant pour vous et d'obtenir un calcul juste des coûts de publicité.
- (2) Ces supports publicitaires sont diffusés par Google via des « Ad Server ». Pour ce faire, nous utilisons des cookies Ad Server qui permettent de mesurer certains paramètres d'efficacité, tels que l'insertion des annonces ou les clics par les utilisateurs. Si vous accédez à notre site Internet via une annonce Google, Google Adwords stockera un cookie sur votre ordinateur. Ces cookies expirent généralement après 30 jours et ne sont pas destinés à vous identifier personnellement. Pour ce cookie, l'identifiant unique du cookie, le nombre d'impressions publicitaires par placement (fréquence), la dernière impression (pertinente pour les conversions postérieures à l'affichage) et les informations de renonciation (indiquant que l'utilisateur ne souhaite plus être sollicité) sont généralement stockés comme valeurs d'analyse.

- (3) Ces cookies permettent à Google de reconnaître votre navigateur Internet. Si un utilisateur visite certaines pages du site Internet d'un client Adwords et que le cookie stocké sur son ordinateur n'a pas expiré, Google et le client peuvent reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page. Chaque client Adwords se voit attribuer un cookie différent. Les cookies ne peuvent donc pas être tracés via les sites Internet des clients Adwords. Nous ne collectons et ne traitons aucune donnée à caractère personnel dans le cadre des mesures publicitaires mentionnées. Nous ne recevons que des évaluations statistiques de Google. Sur la base de ces évaluations, nous pouvons identifier les mesures publicitaires utilisées qui sont particulièrement efficaces. Nous ne recevons pas d'autres données provenant de l'utilisation du support publicitaire; en particulier, nous ne pouvons pas identifier les utilisateurs sur la base de ces informations.
- (4) Grâce aux outils marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue et l'utilisation ultérieure des données collectées du fait de l'utilisation de cet outil par Google et nous vous informons donc en l'état de nos connaissances: par l'intégration de la conversion Adwords, Google est informé que vous avez accédé à la partie correspondante de notre site Internet ou que vous avez cliqué sur une de nos annonces. Si vous êtes inscrit à un service Google, Google peut associer votre visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas inscrit auprès de Google ou si vous ne vous êtes pas connecté, il est possible que le fournisseur puisse connaître et stocker votre adresse IP.
- (5) Vous pouvez empêcher la participation à ce processus de suivi de différentes manières :
 - a) en paramétrant votre navigateur en conséquence, notamment en supprimant les cookies de tiers, vous ne recevrez pas d'annonces de fournisseurs tiers ;
 - b) en désactivant les cookies pour le suivi de la conversion, en paramétrant votre navigateur de telle sorte que les cookies du domaine « [www.googleadservices.com](https://www.google.de/settings/ads) » soient bloqués, <https://www.google.de/settings/ads>, ce paramètre étant supprimé lorsque vous supprimez vos cookies;
 - c) en désactivant les annonces basées sur les intérêts des fournisseurs qui font partie de la campagne d'autorégulation « À propos des publicités » (« About Ads ») via le lien <http://www.aboutads.info/choices>, ce paramètre étant supprimé lorsque vous supprimez vos cookies ;
 - d) en les désactivant de manière permanente dans vos navigateurs Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome via le lien <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Nous vous avertissons que dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de cette offre dans leur intégralité.
- (6) La base légale pour le traitement de vos données est l'art. 6, paragraphe 1, alinéa 1, point f du RGPD. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données par Google aux adresses suivantes: <http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy> et <https://services.google.com/sitestats/fr.html>. Vous pouvez également visiter le site Internet de la Network Advertising Initiative (NAI) à l'adresse <http://www.networkadvertising.org>. Google s'engage à respecter le bouclier de protection des données UE-États-Unis, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Art. 14 Google Remarketing

En plus d'Adwords Conversion, nous utilisons l'application Google Remarketing. Il s'agit d'un procédé par lequel nous souhaitons pouvoir vous contacter à nouveau. Cette application vous permet de voir nos annonces publicitaires après avoir visité notre site Internet lorsque vous continuez à utiliser Internet. Cela se fait au moyen de cookies stockés dans votre navigateur, qui sont utilisés par Google pour enregistrer et évaluer votre comportement d'utilisation lorsque vous visitez divers sites Internet. C'est ainsi que Google peut déterminer votre précédente visite sur notre site Internet. Selon les propres déclarations de Google, Google n'associe pas les données collectées dans le cadre du remarketing avec vos données à caractère personnel qui peuvent être stockées par Google. Selon Google, la pseudonymisation est utilisée pour le remarketing en particulier.

Art. 15 Utilisation de Bing Ads

- (1) Nous utilisons l'offre de Microsoft Bing Ads pour attirer l'attention sur nos offres attrayantes à l'aide de supports publicitaires (Bing Ads) sur des sites Internet externes. En fonction des données des campagnes

publicitaires, nous pouvons déterminer le degré de réussite des différentes mesures publicitaires. Notre objectif est de vous montrer des annonces qui vous intéressent, de rendre notre site Internet plus intéressant pour vous et d'obtenir un calcul juste des coûts de publicité.

- (2) Ces supports publicitaires sont diffusés par Microsoft via des « Ad Server ». Pour ce faire, nous utilisons des cookies Ad Server qui permettent de mesurer certains paramètres d'efficacité, tels que l'insertion des annonces ou les clics par les utilisateurs. Si vous accédez à notre site Internet via une annonce Bing, Bing Ads stockera un cookie sur votre ordinateur. Ces cookies expirent généralement après 30 jours et ne sont pas destinés à vous identifier personnellement. Pour ce cookie, l'identifiant unique du cookie, le nombre d'impressions publicitaires par placement (fréquence), la dernière impression (pertinente pour les conversions postérieures à l'affichage) et les informations de renonciation (indiquant que l'utilisateur ne souhaite plus être sollicité) sont généralement stockés comme valeurs d'analyse.
- (3) Ces cookies permettent à Microsoft de reconnaître votre navigateur Internet. Si un utilisateur visite certaines pages du site Internet d'un client Bing et que le cookie stocké sur son ordinateur n'a pas expiré, Microsoft et le client peuvent reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page. Chaque client Bing se voit attribuer un cookie différent. Les cookies ne peuvent donc pas être tracés via les sites Internet des clients Bing. Nous ne collectons et ne traitons aucune donnée à caractère personnel dans le cadre des mesures publicitaires mentionnées. Nous ne recevons que des évaluations statistiques de Microsoft. Sur la base de ces évaluations, nous pouvons identifier les mesures publicitaires utilisées qui sont particulièrement efficaces. Nous ne recevons pas d'autres données provenant de l'utilisation du support publicitaire ; en particulier, nous ne pouvons pas identifier les utilisateurs sur la base de ces informations.
- (4) Grâce aux outils marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Microsoft. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue et l'utilisation ultérieure des données collectées du fait de l'utilisation de cet outil par Microsoft et nous vous informons donc en l'état de nos connaissances : par l'intégration de la conversion Bing Ads, Microsoft est informée que vous avez accédé à la partie correspondante de notre site Internet ou que vous avez cliqué sur une de nos annonces. Si vous êtes inscrit à un service Microsoft, Microsoft peut associer votre visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas inscrit auprès de Microsoft ou si vous ne vous êtes pas connecté, il est possible que le fournisseur puisse connaître et stocker votre adresse IP.
- (5) Vous pouvez empêcher la participation à ce processus de suivi de différentes manières :
 - a) en paramétrant votre navigateur en conséquence, notamment en supprimant les cookies de tiers, vous ne recevrez pas d'annonces de fournisseurs tiers ;
 - b) en désactivant les cookies pour le suivi de la conversion, en paramétrant votre navigateur de telle sorte que les cookies du domaine « www.microsoft.com » soient bloqués ;
 - c) en désactivant les annonces basées sur les intérêts des fournisseurs qui font partie de la campagne d'autorégulation « À propos des publicités » (« About Ads ») via le lien <http://www.aboutads.info/choices>, ce paramètre étant supprimé lorsque vous supprimez vos cookies. Nous vous avertissons que dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de cette offre dans leur intégralité.
- (6) La base légale pour le traitement de vos données est l'art. 6, paragraphe 1, alinéa 1, point f du RGPD. Des informations complémentaires sur la finalité et l'étendue de la collecte des données et leur traitement ainsi que d'autres informations sur vos droits à cet égard et sur vos possibilités de paramétrage pour la protection de votre vie privée sont disponibles auprès de : Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis, ainsi que Microsoft Online, Inc., 6100 Neil Road, Reno, NV 89511, États-Unis.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données par Microsoft aux adresses suivantes: <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement> et <https://advertise.bingads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/privacy-policy>. Microsoft s'engage à respecter le bouclier de protection des données UE-États-Unis, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Art. 16 Facebook Custom Audiences

- (1) Le site Internet utilise également la fonctionnalité de remarketing « Custom Audiences » (audiences personnalisées) de Facebook Inc. (« Facebook »). Les utilisateurs du site Internet peuvent ainsi voir des publicités basées sur les intérêts (« Facebook Ads ») lorsqu'ils visitent le réseau social Facebook ou d'autres sites Internet qui utilisent également ce procédé. Notre objectif est de vous montrer des annonces qui vous intéressent afin de rendre notre site Internet plus intéressant pour vous.
- (2) Grâce aux outils marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Facebook. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue et l'utilisation ultérieure des données collectées du fait de l'utilisation de cet outil par Facebook et nous vous informons donc en l'état de nos connaissances : par l'intégration de Facebook Custom Audiences, Facebook est informé que vous avez accédé à la partie correspondante de notre site Internet ou que vous avez cliqué sur une de nos annonces. Si vous êtes inscrit à un service Facebook, Facebook peut associer votre visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas inscrit auprès de Facebook ou si vous ne vous êtes pas connecté, il est possible que le fournisseur puisse connaître et stocker votre adresse IP et d'autres informations d'identification.
- (3) La fonctionnalité « Facebook Custom Audiences » peut être désactivée pour les utilisateurs connectés à l'adresse https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#_.
- (4) La base légale pour le traitement de vos données est l'art. 6, paragraphe 1, alinéa 1, point f du RGPD. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par Facebook à l'adresse <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Art. 17 Recours à des prestataires de services de paiement en ligne

- (1) Nous proposons diverses méthodes de paiement sur notre site Internet. Nous collaborons avec les prestataires de services de paiement en ligne ci-après pour le traitement de votre paiement en fonction de la méthode de paiement que vous avez sélectionnée : PayPal, Bancontact et BS PAYONE.
- (2) Concernant le prestataire de services de paiement PayPal, les paiements sont traités par le biais d'un compte virtuel, le compte PayPal, qui est associé avec un ou plusieurs comptes bancaires ou comptes de carte de crédit. En règle générale, ce compte PayPal est associé à une adresse e-mail concrète. De plus, PayPal propose également de traiter directement les paiements par le biais d'un compte de carte de crédit si vous ne disposez pas d'un compte PayPal. Il est nécessaire de s'inscrire en tant que client particulier ou professionnel pour pouvoir utiliser PayPal. En général, cette inscription est gratuite. En revanche, des frais à la charge de l'acheteur ou du bénéficiaire du virement s'appliquent généralement pour les différentes transactions. Dès lors que le paiement par PayPal entraîne des frais supplémentaires à votre charge pour votre commande, nous vous en informons expressément dans notre offre et nous vous indiquons le montant concret de ces frais.
- (3) Avec Bancontact, vous effectuez le paiement directement dans votre propre environnement bancaire en ligne. Lors du paiement, sélectionnez Bancontact comme mode de paiement, puis votre banque habituelle. Vous serez alors redirigé automatiquement vers votre banque en ligne et invité à vous connecter. Le montant total dû et les autres détails concernant le virement ont déjà été saisis - il ne vous reste plus qu'à confirmer le paiement.
- (4) Selon ses propres déclarations, BS PAYONE est l'un des prestataires de services de paiement leaders en Europe. Nous avons recours à ce prestataire de services de paiement pour vous offrir la possibilité de payer par carte de crédit. Pour ce faire, vous avez besoin d'une carte de crédit acceptée, comme une carte mastercard ou VISA ou encore carte bleue. En indiquant le nom du titulaire pour lequel la carte de crédit a été émise, le numéro de la carte de crédit, la période de validité de la carte de crédit ainsi que le code de vérification, le compte de carte de crédit indiqué sera débité directement du montant de notre facture.
- (5) En sélectionnant votre méthode de paiement durant le processus de commande, des données nécessaires au traitement de votre paiement sont automatiquement transmises aux prestataires de services de paiement en question. Cela concerne aussi des données à caractère personnel associées à votre commande. Il s'agit en particulier de votre prénom, nom de famille, adresse e-mail, adresse de facturation et de livraison,

adresse IP et numéro de téléphone fixe et / ou mobile si indiqués. En sélectionnant votre prestataire de services de paiement, vous acceptez la transmission de vos données à caractère personnel au prestataire de services de paiement en question. Par conséquent, la base légale pour le traitement de vos données est l'art. 6, paragraphe 1, alinéa 1, point a du RGPD.

- (6) Le cas échéant, les prestataires de services de paiement transmettent vos données à caractère personnel à des entreprises, prestataires de services ou sous-traitants qui leur sont liés dans la mesure où cela est nécessaire à la réalisation de leurs obligations contractuelles ou bien à des fins de traitement des données en sous-traitance. La base légale à cet égard est l'art. 6, paragraphe 1, alinéa 1, point b du RGPD.
- (7) Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement relatif à l'utilisation de vos données à caractère personnel à l'égard du prestataire de services de paiement en question. Cette révocation n'affecte cependant pas l'utilisation de vos données à caractère personnel qui doivent être obligatoirement traitées, utilisées ou transmises pour le traitement conforme au contrat de votre paiement.
- (8) Adresses des différents prestataires de services de paiement en ligne et URL de leur déclaration de protection des données:
 - a) PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, Luxembourg, <https://www.paypal.com/fr/home>; informations relatives à la collecte des données: https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=fr_FR
 - b) BS PAYONE GmbH (une filiale de la Deutscher SparkassenVerlag GmbH, Stuttgart), Lyoner Straße 9, 60528 Francfort-sur-le-Main, Allemagne, <https://www.bspayone.com/DE/de>; informations relatives à la collecte des données: <https://www.bspayone.com/DE/de/privacy>

Art. 18 Intégration du Trustbadge de Trusted Shops

Le Trustbadge de Trusted Shops est intégré à ce site Internet pour afficher les avis collectés par le biais du système d'évaluation Trusted Shops. Cela sert à sauvegarder nos intérêts légitimes à une commercialisation optimale de notre offre qui prévalent lors d'une mise en balance des intérêts respectifs des parties. Le Trustbadge et les services dont il fait la publicité sont proposés par Trusted Shops GmbH, Subbelrather Straße 15C, 50823 Cologne, Allemagne.

Lorsque le Trustbadge apparaît, le serveur Internet de Trusted Shops enregistre automatiquement un fichier journal du serveur qui contient par exemple votre adresse IP, la date et l'heure de l'affichage, la quantité de données transférées et le fournisseur demandeur (données d'accès), et qui documente l'affichage. Ces données d'accès ne sont pas évaluées et sont écrasées automatiquement au plus tard sept jours après la fin de votre visite.

Art. 19 Utilisation de prestataires de services d'expédition

- (1) Nous faisons appel aux prestataires de services d'expédition ci-après pour l'envoi de vos commandes : DHL, UPS et l'entreprise Gustav Helmuth GmbH & Co KG Internationale Spedition. Pendant le processus de commande, vous choisissez le transporteur en fonction des dimensions et du poids de votre commande. Dans le cadre du mandat de livraison, nous transmettons au prestataire de services d'expédition les données relatives à votre adresse de livraison ainsi qu'aux dimensions et au poids de votre commande. La base légale pour ce traitement de vos données est l'art. 6, paragraphe 1, alinéa 1, point b du RGPD. Le délai de livraison pour chaque type d'expédition est affiché séparément durant le processus de commande. Nous vous communiquons par e-mail la date à laquelle votre commande a été expédiée ainsi que le numéro d'expédition du colis. Suite à cela, vous avez la possibilité de suivre le déroulement de l'expédition auprès du prestataire de services d'expédition en question à l'aide de ce numéro d'expédition.
- (2) DHL fait partie, selon ses propres déclarations, du leader mondial de la logistique Deutsche Post DHL Group. Nous faisons appel à DHL pour expédier les colis dont les dimensions ne dépassent pas 120 × 60 × 60 cm et avec un poids maximal de 31,5 kg. De plus, nous pouvons proposer une livraison express via DHL Express pour de telles expéditions.

- (3) Selon ses propres déclarations, United Parcel Service Inc. (UPS) est le plus important service de livraison express et de colis au monde. Nous faisons appel à UPS pour expédier les colis dont les dimensions ne dépassent pas 120 × 60 × 60 cm et avec un poids maximal de 70 kg. De plus, nous pouvons proposer une livraison express via UPS Express pour de telles expéditions.
- (4) Selon ses propres déclarations, Gustav Helmrath GmbH & Co KG Internationale Spedition est une entreprise de transport et de logistique disposant de quatre sites qui propose une offre logistique sur tout le territoire en coopération avec les réseaux de colis de détail Cargoline et VTL. Nous faisons appel à Gustav Helmrath GmbH & Co KG Internationale Spedition pour envoyer toutes les marchandises commandées avec l'option « Expédition par transporteur ».
- (5) Adresses des différents prestataires de services d'expédition et URL de leur déclaration de protection des données:
 - a) DHL Paket GmbH, Sträßchenweg 10, 53113 Bonn, Allemagne, <https://www.dhl.fr/>; Informations relatives à la collecte des données: <https://www.dhl.de/de/toolbar/footer/datenschutz.html>
 - b) United Parcel Service Deutschland S.à.r.l. & Co. OHG, Görlitzer Straße 1, 41460 Neuss, Allemagne, <https://www.ups.com/de/de/Home.page?>; Informations relatives à la collecte des données: <https://www.ups.com/de/de/help-center/legal-terms-conditions/privacy-notice.page?>
 - c) Gustav Helmrath GmbH & Co KG Internationale Spedition, Zur Linde 9, 01723 Wilsdruff OT Kesselsdorf, Allemagne, <https://www.helm-rath-spedition.com>, informations relatives à la collecte des données: <https://www.helm-rath-spedition.com/datenschutz>

Art. 20 Utilisation de vos données en cas de candidature par e-mail

Vous pouvez nous envoyer votre candidature par e-mail pour un poste au sein de notre entreprise. Nous conserverons et traiterons les données à caractère personnel transmises à des fins de traitement de la procédure de candidature. Si la candidature donne lieu à l'établissement d'un contrat de travail, ces données seront conservées à des fins de traitement de la relation de travail dans le respect des prescriptions légales. La base légale pour le traitement de vos données est l'art. 6, paragraphe 1, alinéa 1, point b du RGPD. Si la candidature ne donne pas lieu à l'établissement d'un contrat de travail, vos documents de candidature seront supprimés deux mois après vous avoir communiqué la réponse négative dans la mesure où aucun autre intérêt légitime de notre part ne s'oppose à la suppression. Un tel intérêt légitime est par exemple la charge de la preuve au cours d'une procédure relevant de loi générale allemande relative à l'égalité de traitement (« Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz » ou « AGG »).

Version: 01/01/2022