

Informations de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours sans indiquer de motif. Le délai de rétractation s'élève à quatorze jours à partir du jour où vous, ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur, prenez/prend possession des marchandises. Afin d'exercer votre droit de rétractation, veuillez adresser une déclaration univoque par courrier postal, fax ou e-mail reprenant votre décision de vous rétracter du présent contrat à l'adresse suivante : printworld.com GmbH, Messering 5, 01067 Dresde, Allemagne, téléphone: 0800 904880, fax: 03242 504710, service@printworld.fr. Pour ce faire, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint sans pour autant que cela soit une obligation. L'envoi de votre décision d'exercer votre droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation suffit au respect dudit délai.

Conséquences de la rétractation

- (1) Lorsque vous vous rétractez de ce contrat, nous sommes dans l'obligation de vous rembourser l'intégralité des paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires engendrés par le fait que vous ayez choisi un type de livraison autre que la livraison standard la moins coûteuse que nous vous avons proposée) immédiatement et au plus tard dans un délai de quatorze jours à partir du jour où nous avons reçu votre décision d'exercer votre droit de rétractation de ce contrat. Pour ce remboursement, nous employons la même méthode de paiement que celle que vous avez utilisée lors de la transaction d'origine, sauf disposition contraire expressément convenue avec vous ; en aucun cas nous ne vous facturerons de frais pour ce remboursement.

Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons récupéré les marchandises ou bien jusqu'à ce que vous apportiez la preuve que vous avez bien renvoyé les marchandises, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous êtes dans l'obligation de nous renvoyer ou de nous rendre les marchandises immédiatement et dans tous les cas au plus tard dans un délai de quatorze jours à partir du jour où vous nous avez avertis de votre décision d'exercer votre droit de rétractation de ce contrat. Le délai est respecté si vous renvoyez les marchandises avant expiration du délai de quatorze jours.

Les frais indirects engendrés par le renvoi des marchandises sont à votre charge. Nous venons chercher la marchandise expédiée chez vous à nos frais.

Vous ne devez répondre d'une éventuelle dépréciation des marchandises que si cette dépréciation est imputable à une manipulation inutile des marchandises de votre part pour en contrôler la nature, les propriétés et le mode de fonctionnement.

- (2) Le droit de rétractation ne s'applique pas dans le cadre des contrats de vente à distance pour la livraison de marchandises qui ne sont pas préfabriquées et pour la fabrication desquelles une sélection individuelle ou une détermination par le consommateur est significative ou pour les marchandises qui ont été explicitement fabriquées sur mesure selon les besoins personnels du consommateur.

Dans la mesure où la fabrication des produits imprimés s'effectue sur le portail Internet www.printworld.com/fr/ selon les spécifications du client, le droit légal de rétractation ne s'applique pas. Aucun droit de rétractation contractuel n'est octroyé.

Le droit de rétractation ne s'applique pas si vous êtes une entreprise au sens de l'art. 14 du Code civil allemand (Bürgerlichen Gesetzbuches ou BGB) et que vous agissez dans l'exercice de votre activité professionnelle commerciale ou indépendante lors de la conclusion du contrat.

- (3) Conformément aux dispositions légales, le Fournisseur fournit des informations à propos du modèle de formulaire de rétractation comme suit:

Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, alors remplissez ce formulaire et renvoyez-le-nous.)

À:

printworld.com GmbH
Messering 5
01067 Dresde, Allemagne

Telefax: 0049 (0) 3242 504710
service@printworld.fr

Par la présente, je me rétracte / nous nous rétractons (*) du contrat que j'ai / nous avons (*) conclu relatif à l'achat des marchandises (*) suivantes / la fourniture des prestations (*) suivantes

Date de commande (*) / Date de réception (*) _____

Nom du / des consommateur(s) _____

Adresse du / des consommateur(s) _____

Signature du / des consommateur(s) (uniquement pour une rétractation sur papier)

Date _____

(*) Rayer la mention inutile